

令和7年1月吉日
株式会社コハマ
代表取締役 小濱 芳太郎

お客様各位

ITインフラサポート体制強化と新保守サービスのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

株式会社コハマ 代表取締役 小濱 芳太郎でございます。

企業のITインフラは「決して止まってはならない」重要な経営基盤である一方で、AIを駆使したサイバー攻撃の巧妙化やネットワークの複雑化により、その安定稼働は喫緊の課題となっております。弊社はこれまでお客様のPC・IT環境構築提案及びサポートに携わってまいりましたが、この度、志を同じくする多くの若い社員が仲間に加わり、**組織的なサポート体制を確立**することができました。これにより、お客様へより迅速かつ高品質なサービスをご提供できる基盤が整いました。

「現場で起こるPCやネットワークの困ったを、フットワークよくサポートいたします。」

お客様が安心して本業に専念できる環境づくりを全社一丸となってお手伝いしてまいります。

新保守サービスのご案内

サポート体制強化に伴い、お客様の多様なニーズにより的確にお応えするため、新たに**月間契約の保守サービス及びスポットでの対応サービス**をご提供させていただきます。

プラン名	特徴	こんなお客様に
1. 月間保守プラン	毎月定額の料金で、ITインフラの運用・管理を 包括的にサポート 。	IT担当者がいない、障害時はすぐに駆けつけてほしい、トラブルを未然に防ぎたい。
2. スポット保守プラン	問題が発生した都度、ご依頼に基づき 必要な分だけ対応 。	保守費用は抑えたい、必要な時に、必要な分だけサポートが欲しい。

※各プランの詳細や料金につきましては、改めて弊社担当営業よりご案内させていただきます。

今後とも、お客様のビジネスをIT・DX（AI）の側面から力強く支援してまいりますので、末永いご愛顧を賜りますよう、心よりお願ひ申し上げます。